POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES
SPÓŁKI POD FIRMĄ INTER-TEAM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Ochrona danych osobowych i bezpieczeństwo informacji stanowią integralny element polityki naszej firmy. Dlatego ochrona prywatności podczas przetwarzania danych osobowych oraz bezpieczeństwo wszystkich danych handlowych to dla nas priorytet, który uwzględniamy w naszych procesach firmowych. Poniżej uzyskacie Państwo informacje na temat tego, w jaki sposób i w jakich celach przetwarzamy Państwa dane osobowe. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości, zapraszamy do kontaktu.

Spis treści

Spis treści 1
1. Administrator danych osobowych 1
2. Inspektor ochrony danych osobowych 1
3. Cele, podstawy oraz okres przetwarzania danych osobowych 1
4. Odbiorcy danych osobowych 6
5. Bezpieczeństwo 6
6. Newsletter 7
7. Prawa przysługujące podmiotom danych 7
8. Postanowienia końcowe 7

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka pod firmą INTER-TEAM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Daniszewskiej 4, 03-230 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000139224, dysponująca numerem identyfikacji podatkowej NIP 5240301927 – dalej zwana „INTER-TEAM" lub „Administratorem".

2. Inspektor ochrony danych osobowych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można kontaktować się za pośrednictwem adresu e- mail: daneosobowe@inter-team.com.pl lub tradycyjną pocztą na adres: Inter-Team Sp. z o.o. Karolina Maciejewska – Inspektor Ochrony Danych, ul. Daniszewska 4, 03-230 Warszawa.

3. Cele, podstawy oraz okres przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu:

3.1. Udzielenia odpowiedzi na Państwa pytania odnośnie usług i produktów znajdujących się w ofercie Administratora, na zapytania ofertowe i inne działania prowadzone w celu zawarcia umowy – przed jej zawarciem – na Państwa żądanie, zgłaszane w dowolnej formie.

Podstawą przetwarzania danych w ww. celach jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a przetwarzanie będzie trwało do czasu udzielenia Państwu odpowiedzi.

3.2. Umożliwienia Państwu zamawiania towarów i usług Administratora; realizacji i dostawy na Państwa rzecz tych towarów i usług; realizacji i odbioru płatności i rozliczeń z nimi związanych; przyjmowania oraz obsługi zwrotów i reklamacji.

Podstawą przetwarzania danych w ww. celach jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a przetwarzanie będzie trwało do czasu zakończenia Państwa współpracy z nami.

3.3. Umożliwienia Państwu korzystania z Platformy Handlowej Administratora (zapewniającej m.in. komunikację z Administratorem, składanie zamówień na towary lub usługi, składanie reklamacji oraz weryfikację dostępności towarów, przy pomocy innych środków komunikacji elektronicznej takich jak e-mail oraz narzędzi application programming interface).

Podstawą przetwarzania danych w ww. celu jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a przetwarzanie będzie trwało przez czas korzystania przez Państwa z ww. Platformy Handlowej.

3.4. Przeprowadzania ankiet, badań satysfakcji klienta z poziomu usług świadczonych przez Administratora.

Podstawą przetwarzania danych w ww. celu jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli uzasadniony interes administratora polegający na poprawie poziomu świadczonych usług. Przetwarzanie będzie trwało przez czas niezbędny do przeprowadzenia ankiety i opracowania jej wyników oraz wniosków z niej płynących na potrzeby działalności Administratora. Administrator, przed rozpoczęciem procesu ankietowania, przekaże klientom komunikat przypominający. Forma wysyłki tego komunikatu – wiadomość e-mail lub SMS – będzie zależna od preferowanego kanału kontaktu, który klient wybrał i autoryzował, zaznaczając odpowiednie pole wyboru (check-box) w interfejsie platformy handlowej.

3.5. W razie wyrażenia przez Państwa zgody – w celu przekazywania Państwu informacji i ofert marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Administratora.

Podstawą przetwarzania danych w ww. celu jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Państwa dobrowolna zgoda. Przetwarzanie w tym celu będzie trwało maksymalnie do czasu wycofania przez Państwa tej zgody.

3.6. Weryfikacji Państwa w celu przestrzegania wymogów i obowiązków wynikających z polskiego i unijnego prawa, a w szczególności regulacji dotyczących przedsiębiorczości, obowiązków fiskalnych i przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy.

Podstawą przetwarzania danych w ww. celu jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, a przetwarzanie będzie trwało przez czas niezbędny do wykonania obowiązków wynikających z przedmiotowych przepisów.

3.7. Wypełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności w zakresie dokumentacji księgowej, podatkowej, finansowej.

Podstawą przetwarzania danych w ww. celu jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, a przetwarzanie będzie trwało przez czas niezbędny do wykonania obowiązków wynikających z przedmiotowych przepisów.

3.8. Dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami wynikającymi z realizacji celów, o których mowa powyżej.

Przetwarzanie w tym celu będzie odbywało się na podstawie przesłanki z art. 6 ust. 1 lit. f RODO czyli uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie swoich interesów. Przetwarzanie w tym celu będzie odbywało się do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń, a w razie wszczęcia postępowania z takiego roszczenia – do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

3.9. Zarządzania stronami internetowymi Administratora podczas i w związku z ich odwiedzinami.

Podczas odwiedzin naszych stron internetowych zapisujemy nazwę Państwa dostawcy usług internetowych, używany typ przeglądarki, stronę internetową, z której nastąpiło przekierowanie, strony internetowe, które

Państwo u nas odwiedzacie oraz datę i czas trwania odwiedzin. Nie gromadzimy innych danych osobowych na Państwa temat. Możecie Państwo zatem korzystać z naszych stron internetowych bez ujawniania swojej tożsamości.

Jeśli odwiedzacie Państwo specjalne działy naszych stron internetowych lub chcecie wziąć udział w określonych akcjach, mogą być w tym celu gromadzone i przechowywane dodatkowe dane. Podanie danych osobowych może być konieczne na przykład do udziału w ankiecie, przesłania zapytania lub korzystania z funkcjonalności naszej strony. Do poszczególnych zakładek naszych stron internetowych konieczne jest również zalogowanie. Podczas rejestracji i/lub logowania możemy poprosić Państwa o podanie nazwiska i/lub innych danych osobowych. Do określonych aplikacji, na przykład „Katalog Inter-Team", „Książeczka serwisowa" skierowanych do określonej grupy użytkowników, konieczna jest rejestracja, aby móc zidentyfikować przynależność użytkowników do tej grupy. To użytkownik decyduje jednak, czy chce ujawnić te informacje. Do wykonania niektórych czynności wymagane jest podanie określonych danych oznaczonych symbolem gwiazdki jako pola obowiązkowe, podanie innych danych jest dobrowolne.

W przypadku danych, których podanie jest dobrowolne, przesłanką ich przetwarzania jest Państwa dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a przetwarzanie będzie trwało maksymalnie do czasu jej wycofania. W pozostałych przypadkach, Państwa dane będą przetwarzane albo w celu realizacji zawartej z Państwem umowy bądź podjęcia działań niezbędnych przed jej zawarciem na Państwa żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), albo w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora polegającego na umożliwieniu bezpiecznego korzystania z funkcjonalności jego stron internetowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3.10. Stosowanie plików cookies

- Na potrzeby niniejszej Polityki, poniższym definicjom nadaje się następujące znaczenie:

Cookies - niewielki plik tekstowy tworzony w komputerze podczas wizyty na stronie internetowej i umożliwiający jego identyfikację. Pliki cookies służą do zapisywania informacji o odwiedzanych stronach witryny internetowej lub na wypadek ponownego odwiedzenia witryny. Pliki te nie zawierają żadnych danych osobowych i nie mogą uruchamiać programów, które mogłyby spowodować wprowadzenie wirusa.

Cookies Administratora - oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług droga elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.

Cookies Zewnętrzne - oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.

Serwis - oznacza stronę internetową, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy, działającą w domenie inter-team.pl.

Urządzenie - oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do stron internetowych Serwisu.

Użytkownik - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.

- Administrator wykorzystuje dwa typy plików cookies:

a) Cookies sesyjne: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.

b) Cookies trwałe: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.

- Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

- Cele w jakich wykorzystywane są Cookies:

a) Administrator wykorzystuje Cookies własne w celu realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych, a w szczególności do dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb.

b) Administrator usługi wykorzystuje Cookies zewnętrzne w celu prezentowania treści multimedialnych na stronach internetowych Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego www.youtube.com (administrator cookies zewnętrznego: Google).

c) Administrator usługi wykorzystuje Cookies zewnętrzne w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (administrator cookies zewnętrznego: Google).

d) Administrator usługi wykorzystuje Cookies zewnętrzne w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych Facebook.com (administrator cookies zewnętrznego: Facebook oraz LinkedIn.

- Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej, bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

  Poniżej przedstawiamy jak można zmienić ustawienia przeglądarek internetowych w zakresie stosowania plików cookies:

  - Przeglądarka Internet Explorer: https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement
  - Przeglądarka Mozilla FireFox: https://support.mozilla.org/pl/kb/wzmocniona-ochrona-przed-sledzeniem-firefox-desktop?
  - Przeglądarka Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl
  - Przeglądarka Safari: https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac
  - Przeglądarka Opera: https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies

- Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

- Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

- Śledzenie aktywności w sieci:

a) Korzystamy z usługi Application Insights firmy Microsoft, wykonującej analizy statystyczne ruchu na stronach informacyjnych Inter-Team. W związku z tym będzie dochodzić do powiązania użytkownika odwiedzającego strony internetowe Administratora jedynie z adresem IP jego urządzenia. Microsoft jako firma amerykańska dołączyła do tarczy prywatności UE-USA, aby zagwarantować ochronę danych na poziomie porównywalnym z europejskim. Podczas odwiedzin na naszych stronach internetowych analizowane są informacje przesyłane przez przeglądarkę użytkownika. Gromadzone w ten sposób dane są używane do tworzenia anonimowych profili użytkowników wykorzystywanych do tworzenia statystyk internetowych. Zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych można odwołać w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość przez zmianę ustawień przeglądarki internetowej. W tym celu należy wybrać takie ustawienie przeglądarki, które blokuje pliki cookie zapisywane przez podmioty trzecie.

b) Wszystkie strony internetowe Administratora korzystają z aplikacji Application Insights - monitora witryn sieci web udostępnianej przez Microsoft, która wykorzystuje Cookies – pliki tekstowe zapisywane w komputerze lub smartfonie użytkownika i pomagające Administratorowi w analizowaniu sposobu korzystania przez niego ze strony internetowej.

- Uzyskane informacje pozwalają Administratorowi analizować zachowania odwiedzających strony internetowe Administratora, sporządzać raporty i w wyniku tych działań ulepszać strony internetowe z myślą o ich Użytkownikach. Microsoft nie przekazuje tych informacji osobom trzecim ani nie wykorzystuje ich do jakichkolwiek celów marketingowych i reklamowych.

- Strony internetowe Administratora korzystają z narzędzia LogRocket, które pomaga Administratorowi monitorować i analizować interakcje Użytkowników ze stroną internetową. LogRocket rejestruje informacje o sesjach Użytkowników, co pozwala na lepsze zrozumienie sposobu, w jaki Użytkownicy korzystają ze strony internetowej Administratora oraz na szybsze identyfikowanie i rozwiązywanie problemów.

  LogRocket może zbierać następujące informacje:

  - Informacje o urządzeniu i przeglądarce (np. typ przeglądarki, wersja systemu operacyjnego, typ urządzenia: mobilny lub stacjonarny),
  - Informacje o sesji użytkownika (np. kliknięcia, ruchy myszy, przewijanie strony),
  - Dane diagnostyczne i techniczne (np. czas ładowania stron, błędy w komunikacji).

  Powyższe informacje wykorzystywane są w celu poprawy użyteczności i funkcjonowania strony internetowej Administratora, diagnozowania problemów technicznych i poprawy wydajności, analizy wzorców zachowań Użytkowników, aby dostosować treści oraz funkcjonalności do potrzeb. Zbierane dane są anonimizowane i przechowywane zgodnie ze standardami bezpieczeństwa i prawa. Szczegółowe informacje można znaleźć na stronie: LogRocket Privacy Policy | LogRocket

- Masowa Komunikacja Mailowa

Do wysyłania Mailowej Komunikacji Masowej korzystamy z zewnętrznych usług dostarczanych przez:

- FreshMail Sp. z o.o.,
- EmailLabs.

Narzędzia dostarczone przez wyżej wymienione firmy oferują obszerne możliwości analizy dotyczące otwierania i korzystania z przesłanych treści. Analizy te są związane z grupami i nie są przez nas wykorzystywane do indywidualnej oceny odbiorców. Więcej informacji na temat usług można znaleźć na stronach: FreshMail: https://freshmail.pl/polityka-prywatnosci/; EmailLabs: Polityka prywatności.

Aby zmienić swoje preferencje w zakresie otrzymywania komunikacji mailowej należy skontaktować się z Przedstawicielem Handlowym Inter-Team.

4. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe będą przekazywane przez Administratora podmiotom publicznym, jeśli obowiązek takiego przekazania wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Jak również podmiotom, z którymi współpracujemy w celu świadczenia Państwu usług oraz ich obsługi – w tym wymienionych w treści niniejszej Polityki oraz takich jak dostawcy IT, firmy kurierskie i pocztowe, doradcy prawni i podatkowi, audytorzy, księgowi. Dane będą również przekazywane do innej spółki z naszej grupy tj. do MEKO AB z siedzibą w Szwecji.

Aby zapewnić prawidłowe działanie, wybrani i upoważnieni pracownicy/współpracownicy Inter-Team, spółek powiązanych oraz dostawców usług w szczególności technologicznych, mają dostęp do Państwa danych. Dane te nie mogą być wykorzystywane przez te podmioty w celach innych niż wynikające ze zgody, umowy powierzenia lub obowiązujących przepisów. Pracownicy zajmujący się przetwarzaniem danych są zobowiązani do zachowania tajemnicy oraz poufności danych i działają na podstawie stosownych upoważnień. Ponadto zapewniony jest odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Administrator - w związku z korzystaniem z narzędzi, programów, aplikacji do przetwarzania danych, których dostawcami są zewnętrzne podmioty – przekazuje dane osobowe (w szczególności w zakresie ich przechowywania) do krajów trzecich. W przypadkach braku stwierdzenia przez Komisję odpowiedniego stopnia ochrony Administrator stosuje Standardowe klauzul umowne. Poniżej przedstawiamy listę podmiotów:

- ORACLE : Privacy @ Oracle | Oracle,
- Cloudflare: Cloudflare's Privacy Policy | Cloudflare,
- Microsoft: https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement,
- Google: https://www.microsoft.com/pl-pl/privacy/privacystatement,
- Logrocket: LogRocket Privacy Policy | LogRocket.

5. Bezpieczeństwo

Stosujemy techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę administrowanych przez nas danych przed zmianą, utratą, zniszczeniem, dostępem osób nieuprawnionych lub nieuprawnionym ujawnieniem. Dostęp do danych mają tylko upoważnione osoby.

Treści naszych stron internetowych oraz dane podawane na nich nie są co do zasady szyfrowane podczas ich przesyłania przez Internet. Zalecamy uwzględnienie tego faktu przy podejmowaniu decyzji o przekazaniu nam danych za pośrednictwem Internetu. Na naszych portalach wymagających rejestracji i logowania szyfrujemy w miarę możliwości przesyłane dane przy użyciu protokołu SSL/TLS (Secure Socket Layer/Transport Layer Security).

Nasze środki bezpieczeństwa są ciągle ulepszane i dostosowywane do aktualnego stanu techniki.

6. Newsletter

Newsletter polega na przesyłaniu do Klientów informacji handlowych i marketingowych, dotyczących produktów Administratora, usług, promocji, wydarzeń oraz aktualności, na podany przez użytkownika adres e-mail.

Subskrypcja newslettera jest dobrowolna i bezpłatna. Aby otrzymywać newsletter, użytkownik musi:

a) podać swój adres e-mail,

b) wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu wysyłki newslettera,

c) zaakceptować Ogólne Warunki Sprzedaży Platformy Handlowej B2B.

Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając w link dezaktywacyjny zawarty w każdej wiadomości e-mail lub kontaktując się bezpośrednio z Administratorem.

7. Prawa przysługujące podmiotom danych

Informujemy jednocześnie, że przysługuje Państwu prawo do żądania od Administratora:

a) dostępu do danych osobowych,

b) sprostowania danych osobowych,

c) usunięcia danych osobowych,

d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,

e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,

f) przenoszenia danych osobowych,

g) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem– w przypadku przetwarzania Państwa danych na podstawie przesłanki zgody,

h) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych.

8. Postanowienia końcowe

Podanie przez Państwa danych osobowych jest niezbędne do realizacji ww. celów przetwarzania.

Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.