

## RODO

Ochrona danych osobowych jest jednym z kluczowych procesów realizowanych przez Elit Polska Sp. z o.o., 31-752 Kraków, ul. Makuszyńskiego 24 (zwana dalej ELIT). Na bieżąco będziemy informować Państwa o ważnych zmianach w przepisach prawa, w tym o prawach osób, których dane dotyczą. Parlament Europejski opublikował w 2016 roku Rozporządzenie 2016/679 w sprawie ochrony danych osobowych, zwane RODO. Będzie ono miało zastosowanie w Unii Europejskiej od 25 maja 2018 roku.

## PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Najczęściej zadawane pytania wynikające z tzw. obowiązku informacyjnego:

Co to jest RODO?	Jest to skrót od Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych. RODO wprowadza m. in. nowe prawa Klientów. Jednym z obowiązków administratorów, którzy przetwarzają dane osobowe jest informowanie Klientów o przetwarzaniu ich danych osobowych.
Dlaczego ELIT przetwarza moje dane osobowe?	ELIT przetwarza Państwa dane, aby móc zawierać umowy kupna-sprzedaży towarów oferowanych przez Spółkę oraz aby prowadzić sprawy związane z uprawnieniami konsumentów, rękojmią i gwarancją. ELIT prowadzi też działania marketingowe oraz informujące o bieżącej działalności i ofercie.
Czy mogę mieć dostęp do swoich danych?	Tak. Mogą Państwo mieć pełen dostęp do swoich danych osobowych. Mogą Państwo również zarządzać swoimi zgodami na przetwarzanie danych osobowych, w tym zgodami marketingowymi.
Kto jest administratorem moich danych osobowych?	Administratorem Państwa danych osobowych jest Elit Polska Sp. z o.o. W sprawach ochrony danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z ELIT w Centrali Spółki, poprzez Infolinię pod numerem telefonu 12 683 88 00, lub z osobą odpowiedzialną w Spółce za ochronę danych osobowych.
Jak mogę skontaktować się z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych w Spółce?	Z osobą odpowiedzialną w Spółce za ochronę danych osobowych w ELIT mogą Państwo skontaktować się pod adresem poczty elektronicznej: <a href="mailto:rodoelitpolska@forystek.pl">rodoelitpolska@forystek.pl</a>

W jakim celu ELIT przetwarza moje dane osobowe?	Państwa dane osobowe są przetwarzane przez ELIT w celu: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Sprzedaży towarów i usług oferowanych przez Spółkę,</li> <li><input type="checkbox"/> Obsługi spraw związanej z reklamacjami, zwrotami, roszczeniami gwarancyjnymi lub rękojmią,</li> <li><input type="checkbox"/> Prowadzenia działań marketingowych oraz informujących o bieżącej działalności i ofercie.</li> </ul>
Kto jest odbiorcą moich danych?	ELIT nie przewiduje udostępniać Państwa danych osobowych podmiotom innym, niż te którym Spółka powierzyła do przetwarzania dane osobowe na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające).
Czy moje dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej?	Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
Jak długo Państwa dane osobowe będą przechowywane przez ELIT?	Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz po zakończeniu umowy w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na ELIT, w tym także dochodzenia ewentualnych roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a następnie zostaną usunięte lub zanonimizowane. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług po wygaśnięciu umowy, dane te będziemy przetwarzać do czasu wycofania zgody.
Jakie uprawnienia mi przysługują?	W związku z przetwarzaniem przez ELIT danych osobowych przysługuje Państwu prawo do: <ul style="list-style-type: none"> <li>do sprostowania danych (art. 15 RODO),</li> <li>do usunięcia danych (art. 16 RODO),</li> <li>do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),</li> </ul>

	do przenoszenia danych (art. 20 RODO), do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO), prawo do niepodlegania decyzjom podjętym w warunkach zautomatyzowanego przetwarzania danych, w tym profilowania (art. 22 RODO).
--	---

Do kogo mogę wnieść skargę?	W przypadkach uznania, iż przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy RODO przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Czy podanie danych osobowych jest dobrowolne czy obligatoryjne?	Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, jednakże w celu zawarcia i realizacji umowy niezbędne. Brak podania danych, niejednokrotnie może utrudnić lub całkowicie uniemożliwić załatwianie spraw w sposób zgodny z Państwa oczekiwaniami.
Skąd ELIT ma moje dane osobowe?	Źródłem Państwa danych osobowych są formularze wnioskowe oraz umowy zawarte z ELIT, natomiast w przypadku pozyskiwania danych osobowych w sposób inny niż od osób, których dane dotyczą, źródłem danych są osoby trzecie. Wówczas ELIT ma obowiązek poinformować te osoby o źródle pozyskania ich danych.
Czy moje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany?	Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.

## ZASADY ROZPATRYWANIA WNIOSKÓW DOTYCZĄCYCH OBSŁUGI PRAW KLIENTA W ZAKRESIE DANYCH OSOBOWYCH

Klient indywidualny i Klient instytucjonalny (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba fizyczna prowadząca indywidualne gospodarstwo rolne, spółka cywilna, spółka partnerska, spółka jawna) ELIT jest uprawniony do złożenia wniosku w zakresie obsługi praw Klienta wynikających z RODO, a ELIT zobowiązany jest do jego rozpatrzenia według poniższych zasad:

Klient może zgłosić wniosek do ELIT w każdej chwili, poczynając od 25 maja br.

1. ELIT rozpatruje wniosek złożony przez Klienta ELIT lub osobę działającą w jego imieniu:

- w ciągu miesiąca, licząc od dnia otrzymania żądania,
- w przypadku, gdy żądanie lub liczba żądań Klienta ma skomplikowany charakter, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony o kolejne dwa miesiące; w terminie miesiąca od otrzymania żądania, Inspektor ochrony danych poinformuje Klienta listownie o przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia,
- w przypadku niepodjęcia działań w związku z żądaniem Klienta, Inspektor ochrony danych